

Kurzbeschreibung Workshop; Do, 08. April 2010 in Bern

Wertschätzend kommunizieren in heterogenem Umfeld

Wertschätzend kritisieren und mit wenig wertschätzender Kritik gut umgehen können

Grobziele:

Ich habe ein konkretes Verständnis davon, was einen wertschätzender Umgang mit anderen Menschen ausmacht

Ich kann auf den Punkt gebracht begründen, weshalb Wertschätzung im Zusammenhang mit Lernen so wichtig ist

Ich kenne eine Methode, mit der ich wertschätzend kritisieren, aber auch mit nicht professioneller Kritik gut umgehen kann

Ich habe mich ein erstes Mal in der Anwendung dieser Methode geübt

Ablauf (105'):

Begrüssung/ Ziele/ Programm

Kurzer Einblick in zentrale Aspekte der Motivationstheorie; Schwerpunkt „Wertschätzung“

Indikatoren zur Wertschätzung

Zentrale und aktuelle Kommunikationsregeln zu einer wertschätzenden Kommunikation

Einführung: WIN-Feedback-Methode

Erste Übung zur Anwendung der WIN-Methode; Reflexion

Offene Fragen

Kurzauswertung